

COMITATO DI DIREZIONE TECNICA

(art. 12.9 del Contratto Quadro - Lotto 1)

VERBALE N. 4 - RIUNIONE DEL 27 LUGLIO 2017

L'anno duemiladiciassette il giorno 27 del mese di luglio alle ore 10:30 si è riunito a Roma, presso la sede di AgID, il Comitato di Direzione Tecnica della Gara Cloud - Lotto 1.

In applicazione di quanto previsto dall'art. 12.9 del Contratto Quadro e dal paragrafo 2.4 del Capitolato Tecnico, su invito del Presidente del Comitato (AgID), partecipano alla riunione i rappresentanti di Consip S.p.A., AgID e del RTI Telecom Italia S.p.A., Enterprise Services Italia (DXC Technology), Poste Italiane e Postel (nel seguito più brevemente RTI).

Partecipanti con diritto di voto (Art. 12.9 del Contratto Quadro):

Massimiliano Pucciarelli	AgID	Presente
Olindo Rencricca	Consip S.p.A.	Presente
Giovanni Santocchia	Telecom Italia S.p.A.	Presente
Nicola Mangia	Enterprise Services Italia S.r.l.	Presente

Partecipano alla riunione senza diritto di voto:

Gabriele Mezzacapo	Consip S.p.A.
Luigi Carfagnini	Telecom Italia S.p.A.
Valter Chiovini	Telecom Italia S.p.A.
Nicola Iorio	Telecom Italia S.p.A.
Franco Fiorese	Enterprise Services Italia S.r.l.
Antonella Luise	Enterprise Services Italia S.r.l.
Simone Piunno	Team per la trasformazione digitale
Lamberto Locche	AgID

Gabriele Mezzacapo assume le funzioni di Segretario.

Ordine del giorno:

1. Analisi di RTI sulla reversibilità in uscita dall'ambiente SPC Cloud per le PA aderenti
2. Approvazione di un nuovo modello di gestione delle fidejussioni e di un contratto semplificato;
3. Proposte per una complessiva revisione del modello di acquisto;
4. Approvazione nuovi servizi (H24, managed, CaaS, DRaaS)
5. Rimodulazione Costi Conservazione Digitale
6. Revisione modello di tariffazione a scaglioni
7. Avanzamento attività (contratti e piani dei fabbisogni)
8. Programmazione introduzione nuovi servizi in base alle richieste pervenute ad Agid, Consip ed RTI
9. Analisi contenuto dei Piani dei fabbisogni e dei progetti esecutivi – decisioni su aggiornamenti
10. Piano di comunicazione
11. Proroga CQ di ulteriori 24 mesi
12. Varie ed eventuali

La documentazione tecnica prodotta dal RTI, relativa ai punti 1, 4 e 5 dell'Ordine del giorno, è disponibile al seguente link:

[https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/\(omissis\)](https://tim-sales.dseasy.nuvolaitaliana.it/(omissis))

e viene acquisita integralmente agli atti del Comitato di direzione tecnica.

I documenti considerati nella seduta odierna del CDT risultano firmati digitalmente dal responsabile RTI del Progetto (ing. Santocchia) nel periodo 1-26 luglio 2017.

Allegato al presente verbale l'elenco dei documenti con la versione e la data.

Premessa:

Il dott. Rencricca, in qualità di rappresentante di Consip, comunica che, in considerazione del recente cambio dei vertici aziendali, sono in corso di revisione i modelli procedurali e di attribuzione delle deleghe/responsabilità. Pertanto, si rende necessaria una nuova verifica interna delle procedure che possano vincolare l'azienda agli impegni presi dal Comitato.

ESITO: si concorda che il comitato approvi le proposte all'ordine del giorno salvo esito positivo delle verifiche procedurali interne a Consip. A seguito della verifica con esito positivo da parte di Consip verrà eliminata la suddetta premessa dalla versione definitiva del verbale che verrà nuovamente firmato dai membri del Comitato.

Punto 1) all'O.d.G.: “Analisi di RTI sulla reversibilità in uscita dall'ambiente SPC Cloud per le PA aderenti”

Rif. documento RTI “Piattaforma SPC Cloud e Reversibilità”

In ragione dell'art. 13 del Contratto Quadro (CQ) Lotto 1, AgID ha richiesto al RTI di produrre un documento tecnico che espliciti i criteri di reversibilità dei dati per le Amministrazioni in uscita dai contratti esecutivi.

RTI: il dott. Fiorese illustra le caratteristiche principali del documento in oggetto.

CONSIP/AgID: Il dott. Pucciarelli ha esaminato il documento e lo ritiene condivisibile, rileva tuttavia che è necessario che venga inserito un paragrafo apposito nella documentazione contrattuale (progetto dei fabbisogni) che rimandi ai criteri e salvaguardie per le Amministrazioni per i singoli progetti.

Il dott. Rencricca propone di inserire nello schema di contratto esecutivo un link al documento di riferimento che verrà pubblicato sul sito SPC Cloud.

ESITO: il Comitato prende atto del documento, lo approva e ne dispone la pubblicazione sul sito.

Punto 2) all'O.d.G.: "Approvazione di un nuovo modello di gestione delle fidejussioni e di un contratto semplificato"

Rif. documenti Consip:

- Allegato D – Accordo Clausole Contrattuali Contratti esecutivi
- Allegato D1 – Clausole Contrattuali
- Allegato D2 - Schema Contratto esecutivo

RTI: l'ing. Santocchia illustra le tematiche relative alla fideiussione e al contratto esecutivo in termini di impatto sui tempi di lavorazione del processo di stipula (attualmente la controfirma dei contratti esecutivi avviene solo a valle del rilascio della fidejussione da parte del soggetto garante), proponendo un modello di fideiussione unica a carico dell'RTI cumulativa e "affettata" per singolo contratto. La seconda semplificazione è quella di ridurre il costo dei bolli, soprattutto per i contratti di piccolo valore, attraverso una semplificazione dello schema di contratto esecutivo.

CONSIP/AgID: Il dott. Rencricca comunica che le proposte sono state tutte recepite da Consip che ha prodotto i nuovi schemi contrattuali; restano ancora alcune variazioni che devono essere apportate nel CQ.

ESITO: il Comitato prende atto dei documenti, li approva e dispone, quando saranno consolidati e sottoscritti, la loro pubblicazione sui siti di competenza.

Punto 3) all'O.d.G.: "Proposte per una complessiva revisione del modello di acquisto"

RTI: l'ing. Santocchia illustra un documento relativo allo stato dell'arte dei progetti/contratti con evidenza dei tempi medi attuali del processo di acquisto (attualmente complessivamente superiori a 90 giorni), che rappresentano una criticità soprattutto rispetto al paradigma del "Cloud".

CONSIP/AgID: il dott. Pucciarelli propone di suddividere il modello di acquisto tra le PA che ordinano le risorse "a scaffale" e quelle che richiedono una progettualità più complessa con tempi necessariamente più lunghi per definire il progetto dei fabbisogni.

Il dott. Rencricca e il dott. Pucciarelli propongono che, in aggiunta al modello attuale, si possa prevedere un ulteriore canale di acquisto a "ordine diretto" in cui si preveda un documento sostitutivo del progetto dei fabbisogni con l'obiettivo anche di poter ridurre il termine contrattuale di 45 giorni previsto per la consegna del progetto dei fabbisogni.

ESITO: il Comitato, preso atto dei tempi medi di progettazione e tenuto conto dell'impatto che il Piano triennale avrà sulle Amministrazioni in termini di acquisti, chiede al RTI, entro il mese di settembre p.v., di proporre un modello di acquisto corredato dei relativi strumenti tecnici e della relativa documentazione che consenta di ridurre le suddette tempistiche. Si approva, inoltre, la proposta dell'RTI di attivare un Osservatorio dei tempi medi di acquisto al fine di poter ridurre i tempi contrattuali di processo, con il contestuale impegno del RTI di ridurre i tempi di produzione dei progetti dei fabbisogni.

Punto 4) all'O.d.G.: "Approvazione nuovi servizi (H24, managed, CaaS, DRaaS)"

Rif. documenti RTI:

- **DraaS (Disaster recovery as a Service)**
 - specifiche del servizio
 - piano di attivazione
 - specifiche del controllo
 - specifiche di realizzazione
 - proposta pricing
- **CaaS (Container as a Service)**
 - specifiche del servizio
 - piano di attivazione
 - specifiche del controllo
 - specifiche di realizzazione
 - proposta pricing
 - documentazione prodotti
- **Managed Services**
 - specifiche del servizio
 - piano di attivazione
 - specifiche del controllo
 - specifiche di realizzazione
 - proposta pricing
- **Estensione H24**
 - specifiche del servizio
 - proposta pricing

CONSIP/AgID: Il dott. Pucciarelli illustra il processo di revisione tecnica effettuato in particolare sui servizi CaaS e DraaS e dichiara che i documenti prodotti in base a template predisposti da AgID al fine di fornire chiare ed esaustive informazioni alle amministrazioni aderenti, hanno raggiunto un livello di maturità idoneo per essere sottoposti ad approvazione da parte del Comitato. Ricorda che i template di documentazione tecnica predisposti da AgID e condivisi con RTI, dovranno essere adottati anche per i nuovi servizi da inserire a listino. Chiede che, nelle more dell'inserimento a listino, le specifiche tecniche dei nuovi servizi vengano adottate da RTI per la realizzazione di servizi analoghi e dichiarate nel progetto dei fabbisogni da consegnare alle amministrazioni.

Il dott. Rencricca comunica che per poter procedere all'avvio delle analisi di congruità economica, di competenza di Consip, è stato richiesto all'RTI di produrre per ciascun servizio una nota metodologica esplicitativa dei razionali che hanno determinato la proposta economica. Alla data si è in attesa di ricevere la documentazione definitiva dall'RTI, al momento trasmessa in stato di bozza.

ESITO: il Comitato approva la documentazione tecnica per i quattro nuovi servizi nelle more dei risultati del processo di congruità economica da parte di Consip. Dispone, inoltre, la pubblicazione della suddetta documentazione tecnica sul sito SPC Cloud. Il RTI si impegna ad adottare le specifiche tecniche di tali servizi nello sviluppo dei progetti dei fabbisogni delle Amministrazioni, in massima parte attualmente coperti da servizi di Cloud Enabling.

Punto 5) all'O.d.G.: “Rimodulazione Costi Conservazione Digitale”

Rif. documento RTI Conservazione digitale – proposta pricing versione 2.

RTI: l'ing. Santocchia illustra le caratteristiche principali del documento in oggetto che, sulla base delle richieste informali ricevute dalle Amministrazioni introduce 4 nuove fasce denominate “Ultra” in modo da soddisfare le esigenze di PA con elevate quantità di dati (superiori a 10 TB) da conservare.

ESITO: Il Comitato prende atto del documento, lo approva e dispone la variazione del nuovo listino e la sua pubblicazione sul sito SPC Cloud una volta completato l'iter contrattuale con la stipula di un addendum contrattuale al CQ.

Tale nuovo listino sarà comunque oggetto dell'analisi della congruità economica, affidata a Consip, nell'ambito dell'aggiornamento dei prezzi unitari come da art. 20 del CQ, successivamente trattato al punto 12 del presente verbale.

Punto 6) all'O.d.G.: “Revisione modello di tariffazione a scaglioni”

RTI: l'ing. Santocchia evidenzia alcune necessità emerse dalle Amministrazioni in ambito sanitario per la conservazione digitale; in particolare: l'adozione delle specifiche di crittografia per la conservazione dei dati sanitari, l'introduzione di modelli a consumo su base mensile dello spazio disco (considerato il riversamento giornaliero delle immagini sanitarie che produce un consumo medio dello spazio del 50% rispetto al valore annuo del canone), la previsione di un modello Capofila tra più Amministrazioni (Holding) specifico del rapporto Regione e ASL del territorio e l'introduzione di una metrica di prezzo “una tantum” che remunererà il servizio di conservazione all'atto del riversamento per tutta la durata contrattuale senza ulteriori oneri.

ESITO: Il Comitato prende atto delle esigenze e, specificatamente per il servizio di conservazione digitale, entro il mese di settembre p.v. richiede al RTI di proporre un modello di servizio adottabile per una organizzazione tra più Amministrazioni di tipo Capofila in ambito sanitario. Anche per l'adozione della metrica “Una tantum” si richiede al RTI di proporre negli stessi tempi analoga proposta di modello

Punto 7) all'O.d.G.: “Avanzamento attività (contratti e piani dei fabbisogni)”

RTI: l'ing. Santocchia illustra un documento relativo allo stato dell'arte dei progetti/contratti.

ESITO: Il Comitato prende atto del documento e chiede ad RTI la trasmissione del documento da mettere agli atti.

Punto 8) all'O.d.G.: “Programmazione introduzione nuovi servizi in base alle richieste pervenute ad Agid, Consip ed RTI”

RTI: l'ing. Santocchia propone alcuni nuovi servizi che possono essere oggetto di approfondimento tecnico ed economico:

Servizi in ambito SaaS:

- Servizio di Conservazione digitale per immagini sanitarie

Servizi opzionali in ambito IaaS e PaaS:

- Servizio di Virtual Firewall
- Servizio di Virtual Application Firewall
- Servizio di Virtual VPN
- Servizio Virtual DdoS
- Servizio di Network as a Service
- Servizio CloudFoundry (PaaS)
- Servizio HSM as a Service

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca evidenzia la necessità di una verifica di fattibilità preventiva da parte di Consip che i nuovi servizi proposti non abbiano sovrapposizioni con servizi presenti su altri contratti Consip (Contratti Quadro, Accordi Quadro, Convenzioni) attivi o in corso di attivazione. Il dott. Pucciarelli, condivide la preoccupazione di Consip ed al fine di disambiguare i problemi di copertura con il lotto 2 SPC CLOUD, chiede che i nuovi servizi vengano erogati esclusivamente sulla piattaforma Openstack del lotto 1 ed a supporto di amministrazioni che hanno attivato VDC e/o VM su tale piattaforma.

ESITO: il Comitato prende atto delle proposte del RTI e approva l'avvio dei relativi documenti tecnici come da template Agid Lotto 1, specificando che i nuovi servizi saranno erogati esclusivamente sulla piattaforma Openstack del lotto 1 ed a supporto di amministrazioni che hanno attivato VDC e/o VM su tale piattaforma. Consip verificherà con tali presupposti l'eventuale sovrapposibilità dei nuovi servizi con altri contratti in essere e comunicherà tempestivamente al Comitato le risultanze di tale verifica.

Punto 9) all'O.d.G.: “Analisi contenuto dei Piani dei fabbisogni e dei progetti esecutivi – decisioni su aggiornamenti”

CONSIP/AgID: il dott. Pucciarelli richiede che, relativamente agli aggiornamenti del piano dei fabbisogni, siano inserite le informazioni relative:

- alla valorizzazione del numero di server oggetto di virtualizzazione;
- al numero di server oggetto di migrazione verso il cloud.

Le informazioni di cui sopra andranno inserite anche sul cruscotto di monitoraggio coerentemente con quanto previsto dal Piano di Crescita Digitale. Tali dati andranno richiesti alle Amministrazioni e motivati come richiesta da parte di AgID in quanto necessarie per il monitoraggio del suddetto piano.

Relativamente al Progetto dei fabbisogni chiede che siano inserite le informazioni relative:

- alla reversibilità di cui al precedente punto 1;

ESITO: Il Comitato approva la richiesta di AgID e dà mandato al RTI di aggiornare gli schemi di piano dei fabbisogni e del progetto dei fabbisogni. AgID e Consip si impegnano a comunicare tali info al gestore del sistema Governance QXN.

Punto 10) all'O.d.G.: “Piano di comunicazione”

CONSIP/AgID: il dott. Pucciarelli comunica che, in collaborazione con il Team per la trasformazione digitale, è programmata ad ottobre p.v. l'iniziativa Hackathon, in cui è prevista una specifica sessione per lo sviluppo di soluzioni applicative sulla piattaforma tecnologica Openstack del Lotto 1. Chiede a RTI aggiornamenti sulle soluzioni idonee per consentire l'utilizzo da parte dei partecipanti della piattaforma almeno 15 giorni prima e fino al 31.12.2017. Tale intervallo è stato ritenuto adeguato dagli organizzatori per consentire ai team il completamento dei progetti. Chiede inoltre l'attivazione di una sezione sul sito web dedicata all'evento nella quale rendere disponibili tutte le informazioni tecniche utili per familiarizzare con l'ambiente SPC Cloud.

RTI: il dott. Fiorese informa che si sta valutando se dedicare tecnicamente una istanza da rendere disponibile prima, durante e dopo l'evento, dimensionata per il numero di sviluppatori.

CONSIP/AgID: Il dott. Rencricca propone al RTI di organizzare un percorso strutturato di informazione sul territorio nazionale (roadshow) a cui possano partecipare anche AgID e Consip.

ESITO: Il Comitato prende atto dell'iniziativa del Team Digitale ed approva le richieste formulate dando mandato ad RTI di predisporre gli ambienti e la sezione specifica sul sito web del lotto 1 di concerto con AgID e Team Digitale. Inoltre il Comitato approva la proposta di roadshow dedicato al Lotto 1 e da mandato al RTI di elaborare entro il mese di settembre una proposta che traguardi sia il 2017 sia i primi mesi del 2018.

Punto 11) all'O.d.G.: "Proroga CQ di ulteriori 24 mesi"

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca e il dott. Pucciarelli comunicano che, rispettivamente, Consip e AgID hanno espresso parere favorevole alla proroga del CQ.

ESITO: il Comitato, considerato il volume di contratti già stipulati, la impossibilità di applicare la scontistica legata alla durata dei servizi e la possibilità di stipulare contratti con durata superiori a 24 mesi, approva la proposta di proroga e da mandato a Consip di svolgere le attività di competenza.

Punto 12) all'O.d.G.: "Varie ed eventuali"

CONSIP/AgID: il dott. Rencricca propone che, a partire dal mese di settembre p.v., si dia avvio all'istituto di aggiornamento dei prezzi unitari dei servizi come previsto dall'art. 20 del CQ, che lo fissa al 18° mese dalla stipula del CQ (gennaio 2018). Propone quindi, di dare inizio alla analisi di congruità economica di revisione dei costi inclusi quelli della Conservazione Digitale a verifica di quanto indicato al punto 5.

RTI: l'ing. Santocchia sottopone il tema dell'ampliamento del Contratto esecutivo oltre il limite del 20% (sesto quinto) in quanto costituisce un vincolo sia per il RTI sia per le Amministrazioni in termini di gestione del contratto dal punto di vista degli SLA tecnici, della gestione del trouble ticketing e della fatturazione.

ESITO: il Comitato condivide la proposta di Consip e da mandato a Consip di avviare le relative attività. Relativamente al tema dell'ampliamento si concorda di rinviare il suddetto tema al prossimo comitato di direzione tecnica, avviando nel frattempo un'analisi più approfondita delle implicazioni sia contrattuali (ampliamento contrattuale vs. contratti separati) sia tecniche (come da osservazioni del RTI).

La riunione termina alle ore 14:00.

Massimiliano Pucciarelli	(presidente) AgID	
Olindo Rencricca	(componente) Consip S.p.A.	
Giovanni Santocchia	(componente) Telecom Italia S.p.A.	
Nicola Mangia	(componente) Enterprise Services Italia S.r.l.	

Il presente verbale, costituito di 8 pagine **ed un allegato**, viene sottoscritto dai partecipanti del Comitato di Direzione tecnica con diritto di voto.